Jaarverslag 2024

1. Woord vooraf

Inleiding
Dit is het jaarverslag van de drie hospices IJsselThuis (IJT) in Nieuwerkerk aan den IJssel, IJsselOever (IJO) in Capelle aan den IJssel, IJsselPolder (IJP) in Rotterdam-Ommoord en de stichting Vrijwilligers Terminale Zorg Capelle en Krimpen en omstreken (VTZ).
Zij brengen een gezamenlijk jaarverslag uit, omdat zij intensief samenwerken onder de koepel van IJsselHospices, die de drie hospices en de VTZ bestuurt.
Voor de VTZ geldt dat zij samenwerkt met IJO, waarbij VTZ de thuiszorgcomponent verzorgt en IJO de zorg in het hospice.

Organisatie
Sinds het moment dat IJO werd opgericht en het bestuur van IJO, het bestuur van de VTZ overnam van de Zellingen, is er gewerkt vanuit de gedachte dat op den duur de VTZ zou fuseren met IJO. Hier is stapsgewijze naar toegewerkt door eerst het personeel onder te brengen in IJO en nu is deze fusie op 20 december 2024 tot stand gekomen, na publicaties in dagbladen en door het passeren bij de notaris. De VTZ is hiermee ook juridisch opgegaan in IJO. Dit is voor de wijze waarop al jaren wordt gewerkt in IJO niet van betekenis meer, maar wel voor de subsidieaanvragen bij het miniserie van VWS en de administratie is nu aanmerkelijk verlicht.
De drie hospices worden bestuurd door IJsselHospices vanuit de visie dat de drie hospices volledig zelfstandige stichtingen moeten zijn, met eigen staf en huisvesting, maar op dezelfde manier geleid. Met het verdwijnen van VTZ is dit nog meer mogelijk dan in de voorgaande jaren.
Uit dit verslag moge deze samenwerking duidelijk worden.

Leeswijzer
Het eerste deel van dit Jaarverslag doet verslag van de onderwerpen die voor alle drie de hospices gelijk zijn en door de hospices ook gezamenlijk wordt uitgevoerd.
Het tweede deel van dit jaarverslag bestaat uit factsheets van de afzonderlijke hospices.

2. Missie en Visie

Missie
De missie die in alle 3 de hospices wordt uitgedragen en beleefd, werd gekozen in 2005 en is de uitspraak van St. Martinus, (316-397) bisschop van Tours:
"Ik kan je niet beter maken, maar ik kan wel proberen ervoor te zorgen dat je je wat beter voelt."
In alle hospices is deze spreuk prominent zichtbaar aanwezig.

Visie
De drie hospices hebben het licht gezien omdat wij kleinschalige bijna thuishuizen willen bieden, dicht bij de mensen voor wie we er willen zijn. Onze hospices staan in de vertrouwde omgeving van de bewoner met vrijwilligers die de wijk kennen en waardoor de bewoners hun eigen huisarts kunnen behouden. Maar we zijn er ook als de dochter in de wijk woont en die haar terminale moeder graag de laatste weken van haar leven in haar buurt wil laten wonen.
Zowel IJT als IJO (via de VTZ) bieden niet alleen terminale zorg aan in het hospice, maar ook bij mensen thuis.
Wij menen dat dit het beste kan met betaalde coördinatoren die een dienstverband hebben met het hospice waar zij werken. Tenminste één van de coördinatoren per hospice beschikt over een

verpleegkundige achtergrond waardoor zij goed in staat zijn te beoordelen of aspirant bewoners voldoen aan de randvoorwaarden voor opname die in het Beleidsplan zijn beschreven.

Beleid
Het beleidsplan uit 2018 verjaarde in 2023. Dat beleidsplan legde nadruk op het oprichten van nieuwe hospices om de wachtlijsten te verminderen. Het beleidsplan 2024-2028 werd in 2023 geconcipieerd en ziet niet meer op groei, maar op consolidatie en versteviging van wat er is opgezet. Voor 2024 werd hierbij als prioriteit een vastere relatie met de thuiszorginstellingen genoemd. Zonder een toegewijde, deskundige en stabiele thuiszorgorganisatie, kunnen hospices geen bewoners opnemen. Verderop in dit Jaarverslag komt de relatie met zorginstellingen expliciet aan de orde.
De betaalde coördinatie brengt financiële en continuïteitsverplichtingen met zich mee. Deze kunnen alleen worden gedragen met grote inspanning en met een goede bezetting van de bedden, tenminste 55 bewoners op jaarbasis per hospice. De jaren achter ons hebben bewezen dat onze hospices dat kunnen, maar dat het wel kwetsbaar is, zodat hier bijzondere aandacht voor nodig blijft.

3. Wie

Vrijwilligers
De hospices hebben alle drie ruim 50 zorgvrijwilligers en daarnaast verschillende soorten taakvrijwilligers. De zorgvrijwilligers zijn de ziel en het hart van de hospices. De taak van zorgvrijwilligers is in elk hospice gelijk, omdat de wijze waarop de hospices werken geheel gelijk is. De samenstelling van de groep taakvrijwilligers is vrij divers, omdat bijvoorbeeld niet elk hospice een tuin heeft of zorg aan huis levert..
Onderstaand overzicht geeft de aantallen vrijwilligers weer die gemiddeld in 2024 bij de hospices werkzaam waren. Het getal tussen haakjes is het aantal vrijwilligers wat in het Jaarverslag 2023 werd gepresenteerd. Het aantal vrijwilligers is toegenomen, hetgeen illustreert dat de hospices werkelijk worden gedragen. Er is wel een tendens dat vrijwilligers minder uren actief willen zijn.
Met deze bezetting zijn de hospices goed instaat het werk te verrichten wat we willen aanbieden, zowel in de huizen als aan huis.

Aantal vrijwilligers/hospices	IJT	IJO en VTZ	IJP
Zorgvrijwilligers	59 (56)	53 (54)	50 (44)
Aspirant zorgvrijwilligers	2	6	4
Kookvrijwilligers	9 (0)	9 (9)	7 (8)
Taakvrijwilligers	7 (14)	5 (5)	5 (7)

De zorgvrijwilligers worden samen geschoold. Door de introductiecursus gezamenlijk te geven is er 3 keer per jaar een kans de nieuwe vrijwilligers te scholen. Vrijwilligers werken daarna in hun eigen hospices maar hebben bij de introductiecursus wel gezien dat ze onderdeel zijn van een groter geheel van 3 hospices.
Een voorwaarde om als vrijwilliger bij één van onze hospices te mogen werken, is dat men beschikt over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Deze verklaringen worden door IJsselHospices aangevraagd en de vrijwilliger ontvangt de verklaring. Na ontvangst verstrekt de aspirant vrijwilliger de VOG aan de coördinator. IJsselHospices beschikt over een toelating tot de Regeling Gratis VOG. Om deze toelating te verkrijgen moeten de Risico Inventarisatie en Evaluatie, de paragrafen Sociale Veiligheid uit ons handboek worden ingediend. Hiermee tonen de hospices aan hoe de zorg voor de vrijwilligers is georganiseerd. Regelmatig moet de aanvraag voor de toelating worden ‘ververst’. Op 4 september 2024 ontving IJsselHospices voor de tweede keer in haar bestaan deze toelating van het agentschap CIBG (Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg).

Aandacht voor vrijwilligers is er door regelmatige vrijwilligersbijeenkomsten die per hospice worden georganiseerd. Bijeenkomsten met alle vrijwilligers van de 3 hospices zijn te massaal en worden daarom alleen in bijzondere gevallen gehouden. In 2024 was dit het geval met een bijeenkomst op 10 december door de stichting Stem die inging op de wijze van communiceren met kwetsbare mensen. Bij deze bijeenkomst waren 60 vrijwilligers van de 3 hospices samen aanwezig.
Wij achten het noodzakelijk dat vrijwilligers zich kunnen ontwikkelen en stimuleren het volgen van scholing. Er worden cursussen gegeven op hospiceniveau, maar soms ook in groter verband, namelijk voor vrijwilligers uit de 3 hospices. De kosten van scholing zijn voor de hospices.

De cursussen worden gegeven door de eigen staf, door de staf van een zorginstelling of door de VPTZ. Het onderstaand overzicht is een overzicht van de cursussen die in 2024 werden gevolgd.

Scholingsoverzicht	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers
IJsselThuis		
VPTZ trainingen		10
VPTZ In company training “Werken vanuit de bedoeling”	2	23
Intervisiebijeenkomsten	6	8-10 per keer
Vrijwilligersbijeenkomsten	5	20-40 per keer
IJsselPolder		
VPTZ trainingen		13
VPTZ In company “Feedback”		27
Vrijwilligersbijeenkomsten	2	45
Intervisiebijeenkomsten	3	13
BHV	1	6
IJsselOever		
VPTZ trainingen		15
VPTZ In company training “Feedback”	3	43
Vrijwilligersbijeenkomst	1	30
Intervisiebijeenkomsten	7	4-8 per keer
IJsselHospices (deelnemers van de 3 hospices)		
Introductietrainingen van 3 dagen	3	30
Aanvullende zorg basis	1	7
Aanvullende zorg gevorderden	1	18
Themabijeenkomst 10 december	1	60

Met vrijwilligers wordt jaarlijks een jaargesprek gehouden door één van de coördinatoren van het betreffende hospice. Hierbij komt ook aan de orde welke scholingsbehoefte er bij de vrijwilliger leeft. De waardering van vrijwilligers voor de hospices is in 2024 wederom gepeild. Dit is gebeurd met de instrument van het Kwaliteitskompas van de VPTZ. Het onderzoek is uitgevoerd door het onafhankelijke onderzoeksbureau Het onderzoek is erg uitgebreid, maar onderstaande cijfers geven de over-all beoordeling weer van onze drie hospices en dat van het gemiddelde van alle hospices van de VPTZ.

Staf

Elk hospice heeft een staf die bestaat uit 2 coördinatoren die samen de 5 werkdagen van de week dagelijks 8 uur werkzaam zijn en 1 invalcoördinator. Deze coördinatoren hebben arbeidscontracten bij hun eigen hospice. In elk hospice heeft één van de coördinatoren een uitgebreidere taak van 6 uur per week voor managementtaken, zoals budgetverantwoordelijkheid, inning van daggelden en bijdragen aan het uitwerken van het kwaliteitskompas.
De Staf bestaat voor de 3 hospices samen uit 9 (inval)coördinatoren, die intensief samenwerken. Het bestuur faciliteert dit door te werken met gelijke rapportagesystemen en aan te sturen op een gezamenlijk handboek en concurrentie niet toe te laten. Die is er ook niet. Er is in 2024 wederom veel en goed samengewerkt. Aspirant bewoners voor wie geen plaats is in het hospice waar ze zich aanmelden, worden altijd verwezen naar één van de andere hospices als daar wel ruimte is. Door de geheel gelijke werkwijze in de drie hospices, kan er in geval van ziekte van een coördinator, geassisteerd worden vanuit de andere hospices.
In 2024 hadden we te maken met een langdurige zieke coördinator. Het team van coördinatoren werkt als een zelf organiserend team en heeft tijdens de aanvang van deze absentie het wegvallen opgevangen. Nadat bleek dat herstel vermoedelijk veel tijd zou vergen, is medio 2024 een vacature uitgegaan, om een tijdelijke vervanger met een contractduur van een half jaar te zoeken. Hierop hebben verschillende kandidaten gereageerd. Uiteindelijk is gekozen om de invalcoördinator van IJT deze vacature te laten invullen en één van de vrijwilligers uit IJT te benoemen tot nieuwe invalcoördinator in IJT.
De invalcoördinator van IJP, die daarvoor coördinator was in IJP en daarvoor in IJT, verliet ons na meer dan 12 jaar gewerkt te hebben in onze hospices, voor een nieuwe uitdaging. Eén van de reflectanten van de vacature in IJO is op deze positie aangesteld. Op 1 september waren alle posities weer bezet.
De personele bezetting van de staf bleef in 2024 in geen enkel hospice ongewijzigd, maar de verschuivingen zoals die hiervoor werden beschreven, illustreren de flexibiliteit en de onderlinge samenwerking van de staf. Dit samen met de gelijkvormige structuur en organisatie van de hospices bewijst haar nut en stemt tot dankbaarheid.

Bestuur

Het bestuur van de drie hospices is belegd bij de stichting IJsselHospices. Het bestuur van IJsselHospices bestaat uit vrijwilligers zonder bezoldiging of onkostenvergoeding.
In 2024 nam IJsselHospices afscheid van de heer van Marle, die al meer dan 12,5 jaar in het bestuur zitting had, vooral als penningmeester. Daarnaast was hij de initiatiefnemer van het opzetten van de vriendenstichtingen.
Waren in 2023 twee nieuwe bestuursleden aangesteld, begin 2024 werden nog twee nieuwe bestuursleden benoemd. De vier ‘nieuwe’ bestuursleden zijn allen zonder specifieke portefeuille. De voorzitter, de penningmeester en de secretaris zijn allen al enige jaren in functie en dragen zorg voor de continuïteit.
Alle bestuurders beschikken over een VOG.
Binnen het bestuur is één bestuurslid benoemd tot schaduw penningmeester zodat het vier ogen principe wordt gerealiseerd. Een ander bestuurslid is met het aandachtsgebied personeel belast.

Uit het bestuur van IJsselHospices vormen de voorzitter en de heer van Marle tevens het bestuur van de stichting Vrijwilligers Terminale Zorg te Capelle/Krimpen e.o. De heer van Marle is nog penningmeester van VTZ gebleven tot de fusie in december 2024.

Per 1 juli 2024 is de heer Adri Reijm benoemd tot Vertrouwenspersoon voor alle door IJsselHospices bestuurde stichtingen. Er is een paragraaf in het Vrijwilligershandboek opgenomen over deze rol en dit is gedeeld op het prikbord van de vrijwilligers.

Thuiszorginstellingen
IJT en IJO werken al vele jaren tot grote tevredenheid samen met de Vierstroom en met de Zellingen. Wijkverpleegkundigen van deze organisaties verzorgen hun eigen patiënten. Zij verzorgen ook de nachtzorg van 23:00u tot 7:00u waarbij de Vierstroom dit verzorgt in IJT en de Zellingen in IJO.
Bij IJP werd tot maart 2024 gewerkt met een gehalveerde bezetting (2 bedden) door het wegvallen van één van de twee zorginstellingen. In maart 2024 kon Buurtzorg opschalen en werden de twee ongebruikte kamers weer in gebruik worden genomen. Voordat dat was gerealiseerd is uitvoerig gesproken met een andere zorgaanbieder, die 24-uurs zorg kon leveren, maar het bestuur besloot geen afscheid te nemen van Buurtzorg, waarmee tot volle tevredenheid werd gewerkt, toen bleek dat die kon opschalen tot de zorg voor alle vier bedden.

Het heeft ons geleerd dat de verplichtingen van de thuiszorgorganisatie jegens de hospices flinterdun zijn. Daarom zijn gesprekken gevoerd met de Vierstroom en de Zellingen om de verbinding van de hospices met deze instellingen te benadrukken. Belangrijk voordeel is dat de zorginstellingen geen permanente zorg in de hospices leveren, zoals dat wel gebeurt in de hospices westelijk van ons verzorgingsgebied. Hierdoor kunnen de verpleegkundigen van de zorginstellingen ook in de wijk werkzaam zijn. Buurtzorg is de enige zorginstelling die in IJP werkt. Hiermee werd in 2024 gesproken over een Samenwerkingsovereenkomst. Inmiddels is deze overeenkomst gesloten.
De relaties met onze zorginstellingen is essentieel voor onze hospices en zal daarom voortdurend onze aandacht houden.

Huisartsen
In alle hospices bestaan goede contacten met de huisartsen die in de omgeving van de hospices praktiseren. Met hen die speciale affiniteit hebben met terminale zorg zijn afspraken gemaakt dat zij beschikbaar zijn voor bewoners wiens huisarts niet binnen 15 minuten bij het hospice kan zijn.

4. Kwaliteit

Intervisie
Intervisie is een vorm waarbij professionals/vrijwilligers reflecteren op persoonlijke vraagstukken en knelpunten uit de eigen werksituatie. Tijdens de intervisie worden vraagstukken verhelderd, ontstaan nieuwe inzichten en nieuwe mogelijkheden om het vraagstuk aan te pakken. Deze bijeenkomsten zijn zeer nuttig voor zowel de professionals als de vrijwilligers om spanningen die uit het werk voortkomen, op te lossen. Daarom wordt binnen IJH het houden van intervisiebijeenkomsten zeer belangrijk geacht voor het welbevinden van iedereen die in de hospices of aan huis werkt.

Intervisiebijeenkomsten voor vrijwilligers worden per hospice georganiseerd en werden geleid door een externe begeleider. Inmiddels zijn vrijwilligers opgeleid zodat intervisiebijeenkomsten ook kunnen worden gehouden zonder externe begeleiding.
De staf hield in 2024 drie intervisiebijenkomsten, waarbij alle 9 coördinatoren aanwezig zijn. Deze bijeenkomsten werden door een externe begeleider geleid.

Regionale netwerken
De hospices nemen deel aan de Netwerken Palliatieve Zorg (NPZ) die in deze regio bestaan.
IJP neemt deel aan keten Alexander van NPZR&o, waarvan ze ook al jaren de voorzitter is. IJO neemt deel aan de keten Capelle en Krimpen van de NPZR&o.
IJT neemt deel aan NPZ Midden Holland.
Naast deze netwerken wordt deelgenomen aan netwerken voor hospicevoorzieningen, wat in 2024 is omgevormd tot een “lerend netwerk”.

Landelijke Netwerken
Alle drie de hospices zijn aangesloten bij de Vrijwilligers Terminale Palliatieve Zorg (VPTZ). Er wordt actief gebruik gemaakt van het cursusaanbod van de VPTZ, zoals is te zien in het scholingsoverzicht.
Er wordt regelmatig een beroep gedaan op de kennis die binnen de VPTZ aanwezig is.
In 2024 werd bijvoorbeeld een beroep gedaan op de kennis inzake problemen bij het aflopen van bewonerscontracten en samenwerkingsovereenkomsten met thuiszorginstellingen.
Het beleid inzake kwaliteit wat door de VPTZ wordt gevoerd, wordt door de hospices en VTZ in principe als leidraad gehanteerd.

Ontwikkeling kwaliteitskompas
Binnen de landelijke vereniging VPTZ, waarbij de meeste hospices in Nederland zijn aangesloten, hebben de leden opgeroepen de organisatie van hospices in te richten dat ze voldoen aan het door de leden van de VPTZ opgestelde Kwaliteitskompas. Door de leden is besloten dat het voldoen hieraan één van de lidmaatschapscriteria is.
De drie hospices hebben in de achterliggende jaren, toen geen Kwaliteitskompas beschikbaar was, een handboek samengesteld, dat de processen, gedragsregels en afspraken die in een hospice nodig worden geacht, zijn beschreven. De drie hospices volgen allen dit handboek.
Het handboek wordt continu bijgewerkt. Toen bleek dat het contract bewoner-hospice in de praktijk onduidelijk was, is het onmiddellijk aangepast en de aanstelling van de Vertrouwenspersoon is hierin opgenomen.

Onderdeel van deze aandacht voor kwaliteit is ook onderzoek naar de tevredenheid van de bewoners en hun familie. Hiervoor is een systeem geïmplementeerd waarvan de resultaten per hospice hierna worden getoond.
Eind 2024 heeft de VPTZ laten weten dat de drie hospices allen voldoen aan de lidmaatschapscriteria.

De bevestigingsberichten zijn opgenomen in dit Jaarverslag.

Dit jaarverslag werd gepubliceerd op 7 juni 2025

Bestuur Stichting IJsselHospices per 1-1-2024
George Henkens, voorzitter
Aad de Jong, secretaris
Douwe van der Werf, penningmeester
Cor van Marle (uitgetreden 5 maart 2024)
Luci Schermers (aandachtsgebied personeel)
Jean-Bart Bügel (schaduw penningmeester)
Andra Kranendonk (vanaf 15 april 2024)
Hilger Jansen (vanaf 15 april 2024)

Adri Reijm vertrouwenspersoon (vanaf 1 jul 2024)

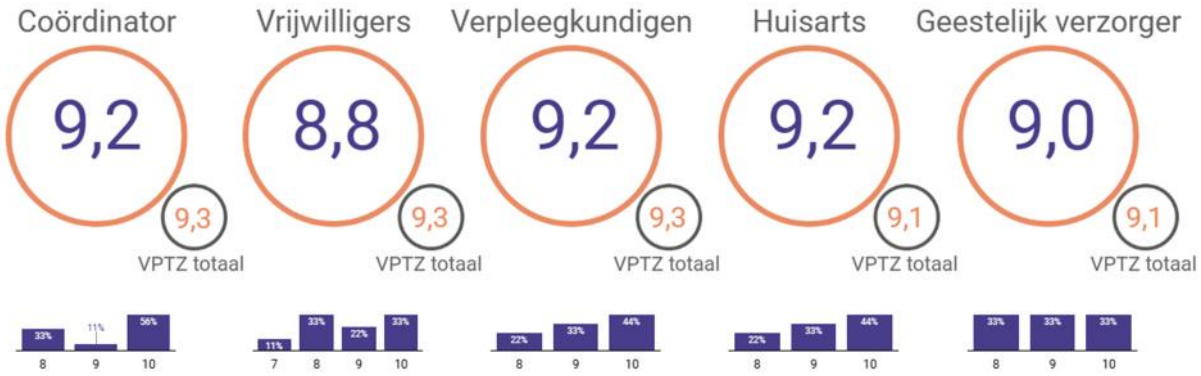
Stichting IJsselHospices
Batavierlaan 8
2912 SG Nieuwerkerk aan den IJssel
KvK nummer: 75397919
RSIN nummer: 860267581
www.ijsselhospices.nl
Beleidsplan 2024-2028 zie website

Factsheet 2024 voor Hospice IJsselThuis

Locatie	Opnames	Komend uit Nieuwerkerk aan den IJssel	Komend uit Capelle aan den IJssel/ Rotterdam	Komend van elders	Gemiddelde opnameduur in dagen	Gemiddelde leeftijd
Hospice	53	41,5%	47,2%	11,3%	20	70
Aan Huis	7	100%	-	-	19	79
Logeren	0	-	-	-	-	-

Feedback naasten:

- Totaal 23 ingevulde vragenlijsten over het hospice. Deze wordt verstuurd 2-6 weken na overlijden.
- Cijfers over de inzet van vrijwilligers aan huis (IJsselThuis aan huis) zijn helaas niet te geven vanwege geen vragenlijst beschikbaar voor IJsselThuis.
- Hieronder de cijfers die gegeven werden door naasten. Grote cirkel is cijfer voor hospice IJsselThuis en kleine cirkel is voor alle VPTZ organisaties die meedoen met deze vragenlijst.



Wat heeft u het meest gewaardeerd aan de zorg en ondersteuning van onze vrijwilliger?
(letterlijke uitspraken van naasten)

- Het voelde natuurlijk, ongeforceerd aan. Het was een gezellige, huiselijke omgeving.
- De betrokkenheid en oprechte belangstelling De goede zorg
- Was uitstekend.
- De rust om met elkaar te zijn.
- Er was altijd iemand aanwezig waar je terecht kon met vragen etc. Heel liefdevol allemaal.
- Dat iedereen lief en geduldig was voor mijn man.

Verbeterpunten

- Veel gepraat door vrijwilligers dus onrustig op gang of woonkamer
- Niet iedere vrijwilliger laten vragen waarom de bewoner daar is. Iedere keer het hele verhaal vertellen is heel moeilijk, niet iedereen vindt dat prettig. Gewoon eerst dossier lezen, dan weet je ook alles.

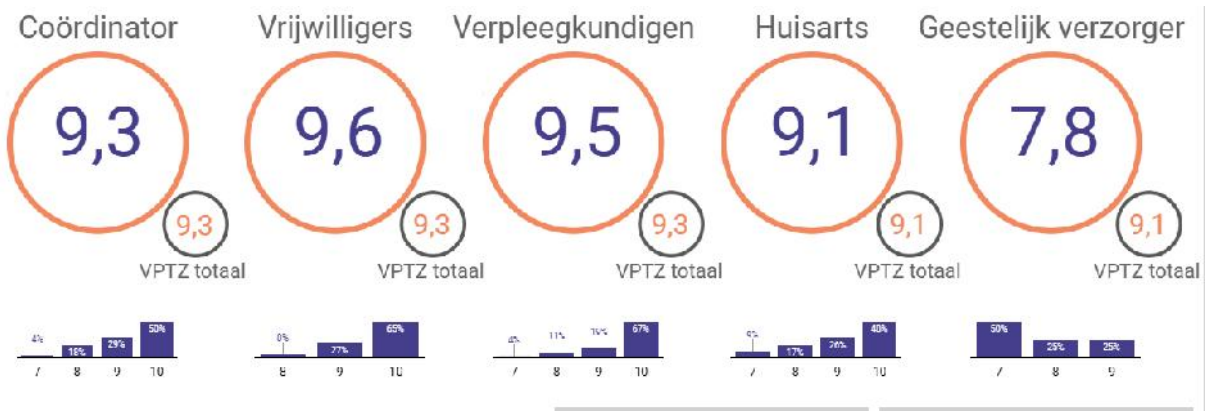
Stichting IJsselThuis (ANBI)
Batavierlaan 8
2912 SG Nieuwerkerk aan den IJssel
www.ijsselthuis.nl
info@ijsselthuis.nl
0180 391306
NL78 RABO 0345 2938 19
KvK nummer: 29050905
RSIN nummer: 808049008
Voor Beleidsplan 2024-2028 en jaarrekeningen zie website

Factsheet 2024 voor Hospice IJsselOever

Locatie	Opnames	Komend uit Capelle/Krimpen	Komend uit Rotterdam	Komend van elders	Gemiddelde opnameduur in dagen	Gemiddelde leeftijd
Hospice	75	64 % (waarvan 5% uit Krimpen)	30 %	5 %	17	77
Aan Huis	17	-	-	-	123	79
Logeren	1				1	

Feedback van naasten:

- Totaal 28 ingevulde vragenlijsten over het hospice. Deze wordt verstuurd 2-6 weken na overlijden.
- Cijfers over de inzet van vrijwilligers aan huis (IJsselOever aan huis) zijn helaas niet te geven vanwege een te laag aantal respondenten in 2024.
- Hieronder de cijfers die gegeven werden door naasten. Grote cirkel is cijfer voor hospice IJsselOever en kleine cirkel is voor alle VPTZ organisaties die meedoen met deze vragenlijst.



Wat heeft u het meest gewaardeerd aan de zorg en ondersteuning van onze vrijwilligers?
(letterlijke uitspraken van naasten)

- De zorg was liefdevol en toegewijd. Complimenten voor de vriendelijkheid, zorgzaamheid en compassie. We hebben het als hartverwarmend ervaren en het heeft ons enorm gesteund.
- Dat ik meteen kon blijven slapen en de gastvrijheid, ook voor bezoek. En totale zorgen wegnemen ivm kunnen blijven eten.
- De toewijding en het respect naar onze moeder vond ik erg fijn.

- Dat men een thuisgevoel gaf, en wat opviel dat mijn tante het er erg naar haar zin had. Dit was wel zeer opvallend als je in laatste levensfase zit. Echt fantastisch en ongelooflijk. Dit is zeker te danken aan de medewerkers en vrijwilligers.
- Dat artsen en verpleegkundigen, wanneer nodig, voor zowel mijn moeder als patiënt als ook voor vragen van ons nabestaanden, tijd vonden en "paraat" stonden en dat iedereen zo ontzettend lief voor ons was. Het heeft mijn moeder de mogelijkheid gegeven de laatste weken van haar leven in een prettige, huiselijke omgeving met professionele zorg en lieve mensen om haar heen, haar leven te beëindigen, zoals zij dat wilde. Als nabestaanden heeft het ons het gevoel gegeven, dat we ondanks het naderend einde van mijn moeders leven, nog een mooie tijd samen hebben gehad.
- De warmte, toewijding en vriendelijkheid. En de flexibiliteit, alles was mogelijk.

Verbeterpunten

- Een extra ruimte in het hospice (op dezelfde etage) om je even af te kunnen zonderen zou fijn zijn. Zeker met meerdere families in huis. Zeker nadat een naaste net is overleden heb je erg behoefte aan dat er geen wildvreemde mensen om je heen zijn.
- Eigenlijk alleen qua gebouw/inrichting, maar dat is in hospice IJsselOever in dit gebouw niet mogelijk.

Stichting Hospice IJsselOever (ANBI)
Steenloperstraat 159-161
2903 AP Capelle aan den IJssel
www.hospiceijsseloever.nl
info@hospiceijsseloever.nl
010 2542951
NL05 RABO 0321 0335 90
KvK nummer: 68834586
RSIN nummer: 857612694
Voor Beleidsplan 2024-2028 en jaarrekeningen zie website

Stichting Vrijwilligers Terminale Zorg
Steenloperstraat 159
2903 AP Capelle aan den IJssel

KvK nummer: 24338533
RSIN nummer: 812154034

Factsheet 2024 voor Hospice IJsselPolder

Locatie	Opnames	Komend uit Rotterdam	Komend uit Capelle ad IJssel	Komend van elders	Gemiddelde opnameduur in dagen	Gemiddelde leeftijd
Hospice	59	88%	9 %	3 %	19	79

Feedback naasten:

- Totaal 27 ingevulde vragenlijsten over het hospice. Deze wordt 6 weken na overlijden verstuurd naar 1ste contactpersoon.
- Hieronder de cijfers die gegeven werden door naasten. Grote cirkel is cijfer voor hospice IJsselPolder en kleine cirkel is voor alle VPTZ organisaties die meedoen met deze vragenlijst

Wat heeft u het meest gewaardeerd aan de zorg en ondersteuning van onze vrijwilligers?
(letterlijke uitspraken van naasten)

- Dat mijn vader als mens werd behandeld. Niets was te veel en ik heb nooit gemerkt dat ze iets lastig vonden. Ik ben zo ontzettend dankbaar dat hij zijn laatste dagen op deze manier heeft mogen beleven. Ik zit hier nu gewoon weer met tranen, niet alleen van verdriet maar ook van ontroering dat het zo heeft mogen zijn. Verder was het heel fijn dat er ook veel aandacht was voor mijn moeder (en ook voor mij).
- De medemenselijkheid, het begrip, het meeleven, de troostende woorden. Ik voelde mij altijd thuis. Mijn moeder voelde zich geliefd en gewaardeerd.
- De rustige en attentvolle sfeer en begeleiding.
- Een huiselijk en zeer net hospice, wat door onze moeder werd ervaren als een hotel. Verzorgd tot in de details, zelfs voor de katheter was er een mooi zakje genaaid.
- De aandacht die er voor ons was als naasten
- Respect en volledige aandacht
- Het gevoel dat er een last van je schouders genomen wordt
- Persoonlijke aandacht en goede verzorging.
- De oprechte warmte en liefde.
- De rustige en zorgvuldige manier van zorg en ondersteuning
- Prettige en rustige kamer en mogelijkheid om gebruik te maken van huiskamer en tuin.
- Goede bewaking van de voortgang van het ziekteproces.

- Goede communicatie van alle zorgverleners en vrijwilligers.
- Genieten van de laatste dagen met elkaar, waarbij zelf een wedstrijd voetbal van het Nederlandse elftal met een biertje en bitterbal mogelijk was.
- Vriendelijkheid
- Menselijkheid
- Vriendelijke een meelevende belangstelling van vrijwilligers en coördinatoren.
- Ondanks lastig gedrag ging iedereen daar perfect mee om.
- Je voelde je al gauw in de familie van coördinatoren en vrijwilligers opgenomen. Je werd verwend.
- Persoonlijke aandacht

Verbeterpunten

- Overdracht ziekenhuis naar hospice.
- Afstemmen overdrachten, betere rapportages
- Meer duidelijkheid over taken vrijwilligers. Nu hielpen sommigen wel bij toiletgang en anderen niet.

Stichting Hospice IJsselPolder (ANBI)
Thomas Mannplaats 299
3069 NJ Rotterdam
www.hospiceijsselpolder.nl
info@hospiceijsselpolder.nl
010 3182821
NL22 RABO 0352 2630 16
KvK nummer: 76537684
RSIN nummer: 860664181
Voor Beleidsplan 2024-2028 en jaarrekeningen zie website

Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Barchman Wuytierslaan 10
3818 LH Amersfoort

T 033 760 10 70
E info@vptz.nl
I www.vptz.nl

IBAN NL09INGB0005631387
BIC INGBNL2A

Hospice IJsselThuis
Batavierlaan 8
2912 SG Nieuwerkerk ad IJssel

VPTZ-nummer: 3019

Amersfoort, 9 januari 2025

Betreft: bevestiging voldoen lidmaatschapscriteria VPTZ Nederland

Beste bestuursleden, coördinator(en) van Hospice IJsselThuis,

Een waardige laatste levensfase op de plek van voorkeur met de inzet van vrijwilligers. Dit is de missie waar alle lidorganisaties van VPTZ Nederland zich aan verbonden hebben, en waar ook Hospice IJsselThuis elke dag aan werkt. In de ALV van mei 2022 hebben de leden van VPTZ Nederland met elkaar afgesproken het lidmaatschap van de vereniging extra kracht bij te zetten door tien lidmaatschapscriteria vast te stellen. Jullie hebben hier de afgelopen periode hard aan gewerkt, en dit laten zien door middel van het ingevulde formulier lidmaatschapscriteria.

Met deze brief bevestig ik dat Hospice IJsselThuis voldoet aan de lidmaatschapscriteria van VPTZ Nederland. Een prachtige prestatie waar jullie trots op mogen zijn! Door het voldoen aan de criteria laten jullie zien op welke manier jullie aan kwaliteit werken, en spreken jullie uit graag verbonden te blijven aan onze vereniging om zo samen te werken aan onze waardevolle missie.

Tijdens de aankomende ALV van 20 mei 2025 zullen de lidmaatschapscriteria en de evaluatie van dit traject weer op de agenda staan. Hierbij alvast van harte uitgenodigd om aanwezig te zijn bij deze verenigingsdag.

Met vriendelijke groet,

Carla Aalderink
Directeur VPTZ Nederland

Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Barchman Wuytierslaan 10
3818 LH Amersfoort

T 033 760 10 70
E info@vptz.nl
I www.vptz.nl

IBAN NL09INGB0005631387
BIC INGBNL2A

Hospice IJsseloever
Steenloperstraat 159
2903 AP Capelle aan den IJssel

VPTZ-nummer: 1262

Amersfoort, 9 januari 2025

Betreft: bevestiging voldoen lidmaatschapscriteria VPTZ Nederland

Beste bestuursleden, coördinator(en) van Hospice IJsseloever,

Een waardige laatste levensfase op de plek van voorkeur met de inzet van vrijwilligers. Dit is de missie waar alle lidorganisaties van VPTZ Nederland zich aan verbonden hebben, en waar ook Hospice IJsseloever elke dag aan werkt. In de ALV van mei 2022 hebben de leden van VPTZ Nederland met elkaar afgesproken het lidmaatschap van de vereniging extra kracht bij te zetten door tien lidmaatschapscriteria vast te stellen. Jullie hebben hier de afgelopen periode hard aan gewerkt, en dit laten zien door middel van het ingevulde formulier lidmaatschapscriteria.

Met deze brief bevestig ik dat Hospice IJsseloever voldoet aan de lidmaatschapscriteria van VPTZ Nederland. Een prachtige prestatie waar jullie trots op mogen zijn! Door het voldoen aan de criteria laten jullie zien op welke manier jullie aan kwaliteit werken, en spreken jullie uit graag verbonden te blijven aan onze vereniging om zo samen te werken aan onze waardevolle missie.

Tijdens de aankomende ALV van 20 mei 2025 zullen de lidmaatschapscriteria en de evaluatie van dit traject weer op de agenda staan. Hierbij alvast van harte uitgenodigd om aanwezig te zijn bij deze verenigingsdag.

Met vriendelijke groet,

Carla Aalderink
Directeur VPTZ Nederland

Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Barchman Wuytierslaan 10
3818 LH Amersfoort

T 033 760 10 70
E info@vptz.nl
I www.vptz.nl

IBAN NL09INGB0005631387
BIC INGBNL2A

Hospice IJsselpolder
Thomas Mannplaats 299
3069 NJ Rotterdam

VPTZ-nummer: 1398

Amersfoort, 9 januari 2025

Betreft: bevestiging voldoen lidmaatschapscriteria VPTZ Nederland

Beste bestuursleden, coördinator(en) van Hospice IJsselpolder,

Een waardige laatste levensfase op de plek van voorkeur met de inzet van vrijwilligers. Dit is de missie waar alle lidorganisaties van VPTZ Nederland zich aan verbonden hebben, en waar ook Hospice IJsselpolder elke dag aan werkt. In de ALV van mei 2022 hebben de leden van VPTZ Nederland met elkaar afgesproken het lidmaatschap van de vereniging extra kracht bij te zetten door tien lidmaatschapscriteria vast te stellen. Jullie hebben hier de afgelopen periode hard aan gewerkt, en dit laten zien door middel van het ingevulde formulier lidmaatschapscriteria.

Met deze brief bevestig ik dat Hospice IJsselpolder voldoet aan de lidmaatschapscriteria van VPTZ Nederland. Een prachtige prestatie waar jullie trots op mogen zijn! Door het voldoen aan de criteria laten jullie zien op welke manier jullie aan kwaliteit werken, en spreken jullie uit graag verbonden te blijven aan onze vereniging om zo samen te werken aan onze waardevolle missie.

Tijdens de aankomende ALV van 20 mei 2025 zullen de lidmaatschapscriteria en de evaluatie van dit traject weer op de agenda staan. Hierbij alvast van harte uitgenodigd om aanwezig te zijn bij deze verenigingsdag.

Met vriendelijke groet,

Carla Aalderink
Directeur VPTZ Nederland