

## Organisatie Stichting Hospice IJsselThuis

### Coördinatoren

Liesbeth Disco - coördinator  
Wendy Engelen - coördinator  
Femke Bunschoten - invalcoördinator

### Manager

Els Imthorn

### Bestuur van de Stichting Hospice IJsselThuis

George Henkens - voorzitter, huisvesting, PR  
Aad de Jong - secretaris, vicevoorzitter, vertrouwens-  
persoon voor vrijwilligers, bewoners en naasten  
Cor van Marle - penningmeester  
Carin Gaemers - lid  
Wim Philippa - lid

### Bestuur van de Stichting Vrienden van Hospice IJsselThuis

Ernst Germann - voorzitter  
Hans Troost - penningmeester  
Anneke Vermeer - secretaris  
Roland Peppel - lid  
Bas Jan Tukker - lid  
Léon Stam - lid

## Colofon

### Stichting IJsselThuis

E info@ijsselthuis.nl  
www.ijsselthuis.nl  
B NL 78 RABO 0345293819

### Hospice IJsselThuis

Batavierlaan 8  
2912 SG Nieuwerkerk aan den IJssel  
T 0180-391 300/391 306

### Stichting Vrienden van Hospice IJsselThuis

E secr.vriendenvan@ijsselthuis.nl  
B NL 25 RABO 0396220258

De Belastingdienst heeft de Stichting hospice IJsselThuis en de Stichting Vrienden van hospice IJsselThuis erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Onder voorwaarden zijn giften aftrekbaar van de belasting.



## Jaarverslag

# 2019



Vormgeving: Claire Concept – Claire Voûte  
Eindredactie: Eveline Imelman en Els Imthorn

# Van de voorzitter

Het is eind april 2020, wanneer ik me installeer om deze bijdrage te schrijven voor het jaarverslag over 2019. De wereld staat al enkele maanden op haar kop door het Corona-virus en het heeft ons hospice ook beïnvloed. Het kost wel enige verbeelding om dan terug te halen wat in 2019 plaatsvond.

De meest ingrijpende gebeurtenis was het plotselinge overlijden van onze penningmeester Wim Philippa op 10 september. Het bracht de mensen die nauw met hem samenwerkten van hun stuk, we waren er stil van. Wim had in de twee jaar dat hij in het bestuur zat indruk gemaakt en we hebben het nog regelmatig over hem. We missen zijn vriendelijkheid, zijn rust, zijn vakbekwaamheid, ja we missen hem.

2019 was een relatief gewoon jaar. Een jaar waarin we een vergelijkbaar aantal mensen hebben verzorgd en hebben bijgestaan als in de jaren ervoor. Praktisch gesproken betekende dit, dat de bedden in het hospice eigenlijk voortdurend bezet waren. Dus moesten we helaas opnieuw heel vaak aanvragen afwijzen, omdat er geen capaciteit was. Dit gebeurde, terwijl we met de opening van IJsselOever hadden verwacht, dat we voldoende capaciteit hadden gecreëerd in onze regio.

2019 werd hierdoor ook het jaar dat we serieuze stappen namen om tot een nieuw hospice te komen, ergens in Rotterdam-Oost, om ervoor te zorgen dat we als IJsselThuis niet zo vaak nee hoeven te zeggen. Want het is toch onze roeping om er te zijn voor mensen in hun laatste levensfase. Het heeft ertoe geleid dat we op 18 juli 2019 een koepelstichting hebben opgericht met de naam IJsselHospices, dat in de toekomst de hospices IJsselThuis, IJsselOever en IJsselPolder zal aansturen.

De zomer van 2019 was heel warm en dit bracht aan het licht dat er toch dringend enkele verbeteringen in ons huis (waar we nu al bijna 15 jaar wonen!) nodig zijn. Die verbeteringen doorvoeren zijn de goede voornemens voor 2020.

In 2019 hebben we op verschillende momenten bijeenkomsten gehad waarin iedereen die actief betrokken is bij IJsselThuis bij elkaar werd gebracht. Bijeenkomsten die ons bewust maken van het wonderlijke feit dat wij samen, ieder met haar of zijn specifieke inbreng, IJsselThuis zijn. Naast de vreugde van het van betekenis zijn, mogen wij er ook trots op zijn, dat ons dit bijzonder goed lukt!

**George Henkens**  
Voorzitter bestuur



# Van de manager

In IJsselThuis hebben we in 2019 weer voor veel mensen gezorgd. In totaal zijn er 59 bewoners bij ons in huis geweest. Van deze mensen kwamen er 22 uit de gemeente Zuidplas, 14 uit Rotterdam en 12 uit de gemeente Capelle aan den IJssel. De andere bewoners kwamen uit verschillende andere gemeenten. In de gemeente Zuidplas konden door de inzet van onze vrijwilligers 11 mensen thuisblijven in hun terminale levensfase.

Hoe dankbaar en tevreden mensen zijn, wordt iedere keer weer duidelijk uit de goed bezochte en hoog gewaardeerde herdenkingsbijeenkomsten, die we eenmaal per jaar organiseren voor familie en vrienden van onze oud bewoners. Ook tijdens de (telefoon)gesprekken die de coördinatoren in de nazorgperiode met nabestaanden van onze bewoners houden, blijkt iedere keer weer dat zij, ondanks het verdriet, met goede gedachten terugkijken op de periode die hun dierbare in IJsselThuis doorbracht. Met elkaar trachten we onze bewoners de beste zorg mogelijk te geven. Voor hun nabestaanden willen we graag de fijnste herinneringen creëren



**Els Imthorn**  
Manager

# Van de penningmeester

Voor een terugblik naar 2019 is het toch goed even stil te staan bij de "nieuwe" wereld van vandaag. Met alle respect voor de inzet van onze vrijwilligers en medewerkers wordt zorg gedragen voor een zo goed mogelijk blijven vervullen van de rol die het hospice heeft in de maatschappij. Als penningmeester gaat mijn aandacht uit naar de continuïteit van het hospice en het zorgen dat aan alle verplichtingen kan worden voldaan.

In de jaren voor 2018 is een mooie buffer opgebouwd die nu goed van pas komt. In 2019 is een gering tekort ontstaan € 22.284. Dit tekort zal vanuit de Vrienden van IJsselThuis worden aangezuiverd. Ten opzichte van de begroting zit met name een verschil in de personeelskosten. In 2018 is nog een deel van de formatie in Nieuwerkerk actief geweest in het hospice in Capelle. Deze doorbelasting is in 2019 vervallen. Daarmee is in beide hospices de bezetting op orde. Tevens zijn er wat meer onderhoudskosten geweest in 2019 dan begroot.

Rekening houdend met de bijdrage van de Vrienden van IJsselThuis bedraagt het exploitatiesaldo € nihil. Daarmee blijven de reserves op hetzelfde niveau als in 2018. Gedetailleerde informatie staat in de jaarrekening 2019, die is opgenomen op de website van het hospice IJsselThuis, [www.ijsselthuis.nl](http://www.ijsselthuis.nl).

Stichting Hospice IJsselThuis dankt alle kerken, verenigingen, instellingen, bedrijven en particulieren die met hun financiële steun en steun in natura het werk van IJsselThuis helpen mogelijk te maken.

**Cor van Marle**  
Penningmeester



## Van de coördinatoren

# De laatste zorg.

Uiteraard willen wij als coördinatoren dat onze bewoners hoge kwaliteit van zorg ontvangen. Deze kwaliteit start al vanaf het moment dat iemand bij ons wordt aangemeld. Tijdens ons eerste kennismakingsgesprek met de potentiële bewoner en diens naasten, proberen wij goed uit te vragen wat de komende bewoner van ons verwacht, wat de wensen zijn, maar ook vertellen we, waar wij voor staan en wat men dus bij ons kan en mag verwachten aan zorg, gegeven met liefde, kennis en kunde.

Steeds vaker kregen wij van nabestaanden de vraag, of ook de zorg ná overlijden door onze vrijwilligers gegeven wordt. Tijdens het verblijf van onze bewoners, is de verstandhouding tussen de bewoner/naasten en ons als medewerkers van hospice IJsselThuis vaak dusdanig gegroeid, dat deze vraag een logische is.

Reden om voor ons als coördinatoren te inventariseren onder onze vrijwilligers of er vanuit hen ook behoefte was om deze zorg te gaan verlenen. Uiteindelijk heeft een behoorlijk aantal vrijwilligers zich inderdaad hierover positief geuit. Zodoende leende 2019 zich om de kennis rondom deze zorg te vergaren in de vorm van een training. Tevens is er een protocol voor geschreven en zijn de juiste middelen aangeschaft. Natuurlijk is ook de uitvaartzorg binnen onze regio hiervan op de hoogte gesteld. Kortom, het plan is in 2019 in zijn geheel uitgewerkt en we hopen dan ook in 2020 deze zorg veelvuldig te kunnen aanbieden, mits dit de wens van de nabestaanden is, want die wens is altijd leidend.



Liesbeth Disco  
Coördinator



## Van de Vrienden van Hospice IJsselThuis

# “Een turbulent jaar”



In 2019 is het bestuur van de Stichting Vrienden van hospice IJsselThuis energiek aan de slag gegaan met initiatieven om de prachtige zorg die in het Hospice wordt verleend door vrijwilligers en coördinatoren, te ondersteunen. Er is bij de Vriendenstichting financiële ruimte in kas door giften van nabestaanden, donaties en de statiegeldbonnen van Plus en Jumbo. Er is dus ruimte om bij te dragen aan verbeteringen voor het hospice.

Zo hebben de bestuursleden zich georiënteerd op digitale toepassingen ter bevordering van het welbevinden van de bewoners in de laatste weken van hun leven. We hebben een interessante presentatie gehad van een bedrijf dat een virtual reality omgeving heeft gemaakt, waar de bewoner met een VR-bril op, zelf in kan acteren (denk aan wandelen in een bergachtige of bosrijke omgeving). Ook een museumbezoek was op die manier te realiseren. Bij nadere bestudering was de ontwikkeling van dit product nog te prematuur voor een zinvolle toepassing in het hospice.

In overleg met bestuur, manager en coördinatoren is vervolgens gekeken naar een mogelijke aanleg/verbreding van de deur in de voorste kamer, zodat de bewoner die daar verblijft, wat gemakkelijker met bed naar buiten kan. Ook een mogelijke aanleg van airco is aan de orde geweest. Op dit moment kan het bestuur van de Vrienden Van u melden dat de nieuwe deur inmiddels is gerealiseerd en er binnenkort een begin wordt gemaakt met de aanleg van de airco.

Een hoogtepunt voor bestuursleden was het Oogstfeest. Het was een bijzondere ervaring en bracht ook nog geld op ondanks de regen. Het bestuur van de Vrienden zoekt

steeds in samenspraak met het dagelijks bestuur, de manager, coördinatoren en vrijwilligers in het hospice, naar een zinvolle besteding van alle giften en donaties. Het geld komt altijd direct ten goede aan de zorgverlening en dat hoort natuurlijk ook zo.

Het is fijn dat we in een goede samenwerking met alle betrokkenen goede dingen kunnen realiseren. Dat is prettig voor het hospice IJsselThuis en haar bewoners. Ieder vanuit de eigen verantwoordelijkheid en vanuit een verschillende invalshoek. Samen zorgen we voor het hospice en de bewoners.

Er was ook leed in 2019. Het verlies van de penningmeester van het bestuur, Wim Philippa, was een schok voor ons allen.

Het bestuur van de Stichting Vrienden Van IJsselThuis dankt alle vrijwilligers, coördinatoren, manager en dagelijks bestuur voor hun enorme en toegewijde inzet, maar natuurlijk ook de inwoners en bedrijven van Zuidplas voor de royale giften en donaties. Het was een mooi jaar!

## Bestuur

van de Stichting Vrienden van hospice IJsselThuis,

## Van de coördinatoren

# Samen doen en toch verschillend zijn in de praktijk

Hospice IJsselThuis, het aparte, vrijstaande gebouw dat in de gemeente Zuidplas staat, ligt vlak achter het treinstation. Als je de Batavierlaan in de lente komt binnenrijden, staan er de schitterende bomen met de prachtige roze bloesem die je welkom heten.

Het is het gebouw met een fijne tuin, die grenst aan water. Je kunt er heel prettig zitten onder de bomen die schaduw geven. Bewoners kunnen hier met een bed staan. Het is er heerlijk stil, de eendjes of zwanen zwemmen traag voorbij.

Het gebeurt regelmatig, dat er tijdens een uitgeleide buiten afscheid van een bewoner genomen wordt en dat dat dan gepaard gaat met het luide gekwaak van de aanwezige kikkers.

Binnen in IJsselThuis geven de lichte kleuren het huis een thuisgevoel. En als je naar het wolkenplafond kijkt, geeft dit een gevoel van rust.



Onze vele vrijwilligers maken het verschil, samen met ons, de coördinatoren. Net als zij, zijn wij in IJsselThuis alle drie verschillende coördinatoren, met onze eigen eigenschappen, normen en waarden.

Wat wij zo boeiend en mooi aan onze vrijwilligers vinden: onze vrijwilligers zijn te vergelijken met een veldboeket: ieder mens is als een bloem, allen verschillend, met ieder zijn eigenaardigheden en zijn competenties. Dat maakt het met het afstemmen op onze bewoners ook zo mooi, want ook zij zijn verschillend. Door de veelheid aan mensen – zowel aan de bewonerszijde als aan de vrijwilligerskant - ontstaat er altijd wel een speciale band met iemand.

In hospice IJsselThuis komt een ander type bewoners dan in hospice IJsselOever. In IJsselThuis komen meer mensen uit de naastliggende gemeenten, mensen die een klik met Nieuwerkerk hebben, mensen wiens kinderen hier nog wonen. Het zijn dorpsere mensen, meer "ons-kent-ons". De oud-directeur van een basisschool die bij ons zorgvrijwilliger is, komt vele oud-leerlingen tegen of hun ouders, de vrouw van de apotheker kent vele gezichten en een van onze vrijwilligsters en haar man hadden een winkel op het oude dorp.

Het is een mooie afspiegeling van de mensen die de gemeente Zuidplas bevolken.

Wendy Engelen  
Coördinator



## Onze bewoners en cliënten in 2019

De Stichting hospice IJsselThuis maakt het mogelijk dat professioneel opgeleide vrijwilligers mensen begeleiden in de laatste levensfase, in het hospice of in hun eigen huis. In 2019 hebben we weer veel bewoners en cliënten mogen ondersteunen. Het aantal ondersteunde bewoners en cliënten in 2019 wordt hieronder weergegeven.

Bewoners	Komend uit Zuidplas	Andere gemeente en welke	Gemiddelde opnameduur	Gemiddelde leeftijd
Totaal 2019: 59	22	12 Capelle a/d IJssel 14 Rotterdam 11 elders	21,2 dagen	41-60 jaar: 9 61-80 jaar: 27 >81 jaar: 23

Cliënten thuis Totaal 2019	Gemiddelde inzet-duur in dagen	Gemiddelde leeftijd
11	28,2	41-60 jaar: 2 61-80 jaar: 3 >81 jaar: 6