Organisatie Stichting Hospice IJsselThuis

Coördinatoren
Liesbeth Disco - coördinator
Wendy Engelen - coördinator
Femke Bunschoten - invalcoördinator

Manager
Els Imthorn

Bestuur van de Stichting Hospice IJsselThuis
George Henkens - voorzitter, huisvesting, PR
Aad de Jong - secretaris, vicevoorzitter, vertrouwens-persoon voor vrijwilligers, bewoners en naasten
Wim Philippa - penningmeester
Carin Gaemers - lid
Cor van Marle - lid

Bestuur van de Stichting Vrienden van Hospice IJsselThuis
Ernst Germann - voorzitter
Hans Troost - penningmeester
Anneke Vermeer - secretaris
Roland Peppel - lid
Bas Jan Tukker - lid
Léon Stam - lid

Colofon

Stichting IJsselThuis
E info@ijsselthuis.nl
www.ijsselthuis.nl
B NL 78 RABO 0345293819

Hospice IJsselThuis
Batavierlaan 8
2912 SG Nieuwerkerk aan den IJssel
T 0180-391 300/391 306

Stichting Vrienden van Hospice IJsselThuis
E secr.vriendenvan@ijsselthuis.nl
B NL 25 RABO 0396220258

De Belastingdienst heeft de Stichting hospice IJsselThuis en de Stichting Vrienden van hospice IJsselThuis erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Onder voorwaarden zijn giften aftrekbaar van de belasting.

IJsselThuis HOSPICE

Jaarverslag 2018

Vormgeving: Claire Concept – Claire Voûte
Eindredactie: Jacqueline van Zwieteren en Els Imthorn

IJsselThuis HOSPICE

Van de voorzitter

Misschien is het geen goed idee om het jaarverslag van IJsselThuis te beginnen met een stukje over IJsselOever. Maar: in 2018 klonk IJsselOever in veel hospicezaken door. Bij de opening op 24 januari 2018 vergeleek ik IJsselOever met het zusje van IJsselThuis. En net zoals in een jong gezin, leek het ook hier of er meer aandacht uitging naar de nieuwkomer. IJsselThuis moest wennen aan het feit dat niet alle aandacht meer exclusief voor haar was.

In deze beeldspraak is het interessant om te kijken wat het bestuur eigenlijk voor rol speelt. 'Het zijn de ouders', ligt het meest voor de hand. Maar dat is niet zo'n geschikte metafoor. Pleegouders lijkt mij toch meer geschikt. Dit bestuur heeft de zorg voor IJsselThuis op zich genomen en zal die na verloop van tijd weer overdragen aan nieuwe bestuurders. In die rol van pleegouders zie ik het als voornaamste taak dat je datgene waarvan je de zorg is toevertrouwd, zo behandelt dat het zich goed kan ontwikkelen en kan groeien. Ik ben nu drieënhalf jaar voorzitter en ik heb mogen ervaren dat IJsselThuis een hele stabiele, volwassen organisatie is. Iedereen is zich zeer bewust van de verantwoordelijkheid die zij/hij draagt voor het goed functioneren van IJsselThuis. Ook al is het huis niet volmaakt, worden bouwplannen gesmeed – en weer weggewerkt, komt er een nieuwe manager en komen en vertrekken er co's: IJsselThuis blijft op koers. Iedereen weet dat het gaat om de bewoners en dat alles eromheen natuurlijk belangrijk is, maar nooit het belangrijkste. Het is een voorrecht om dat te mogen besturen, want het stuurt zichzelf op een juiste koers.

Voor het bestuur staat de zorg voor palliatieve patiënten eveneens centraal, ook al ziet u ons niet zo vaak in de huiskamer of aan het bed. Wij hebben gemeend dat we – omdat we vaak 'nee' moesten zeggen tegen mensen die onze zorg nodig hadden – ook voor een tweede pleegkindje konden zorgen. Dat is IJsselOever geworden.

Door de goede zorgen die IJsselThuis al jaren biedt, ontvingen wij de laatste jaren gemiddeld 58 bewoners per jaar. In 2018 hebben we samen met IJsselOever 103 bewoners verzorgd. Het bewijs dat we in een enorme behoefte voorzien, is hiermee zonder meer geleverd. Hospicezorg in onze regio dankt zijn bekendheid en goede naam aan de medewerksters en medewerkers van IJsselThuis, aan hun onophoudelijke aandacht voor de bewoners en de spirit om dat met elkaar te doen, al bijna vijftien jaar lang. Dat is hartverwarmend.

George Henkens
Voorzitter bestuur

Van de manager

Zoals ik in het Jaarverslag 2017 meldde, werken er in IJsselThuis niet alleen zorgvrijwilligers. Zij vormen wel de grootste groep en daarom denkt men vaak als eerste aan hen, als het over de vrijwilligers bij een hospice gaat.
Behalve de zorgvrijwilligers zijn er vele taakvrijwilligers, die er mede voor zorgen dat onze bewoners de best mogelijke zorg krijgen. Vorig jaar kwamen de taakvrijwilligers van de evenementencommissie, de facilitaire commissie en de pr-commissie aan het woord. Dit jaar is het de beurt aan de kookvrijwilligers, de vrijwilliger van de ICT en een vrijwilliger van de financiële administratie. Ook zij zijn van onschatbare waarde voor hospice IJsselThuis. Daarnaast zijn er nog de taakvrijwilligers die de tuin bijhouden, die de was strijken en die als ware koopjesjagers de boodschappen doen.
Al deze mensen zorgen direct en indirect voor onze bewoners. Zonder onze zorgvrijwilligers en deze taakvrijwilligers is er niets; met onze vrijwilligers is álles mogelijk!

Els Imthorn
Manager

Van de kookgroep

"Wij groeien als we complimenten krijgen van de bewoners en hun familie"

De kookgroep van hospice IJsselThuis bestaat uit negen personen. Ons doel is onze bewoners, indien mogelijk, zoveel mogelijk te laten genieten van smakelijke maaltijden of hapjes. We bereiden met veel toewijding verschillende gerechten, zodat het aanbod ruim is. Uiteraard passen we met liefde de ingrediënten aan, als een bewoner daarom vraagt. We houden altijd rekening met de geldende normen op het gebied van hygiëne. Ook laten we ons regelmatig adviseren door voedingsdeskundigen en zijn onze gebruikte producten immer van goede kwaliteit.

Omdat de wens van de bewoner leidend is, moet het met het kunnen verstrekken van maaltijden zo georganiseerd zijn, dat op ieder moment van de dag aan haar of zijn wens kan worden voldaan. We werken samen met de zorgvrijwilligers en de vrijwilligers die de boodschappen doen. De zorgvrijwilligers maken de maaltijden af en serveren de maaltijden uit. Zij doen dat met veel zorg, want wat het oog ziet en de neus ruikt, komt de smaak ten goede. Onze overtuiging is dat je van een maaltijd of een hapje altijd iets smakelijks en moois kunt maken. Bijvoorbeeld door toevoeging van kleine extraatjes, zoals een schaaltje rauwkost, een extra sausje of wat vers en fraai gepresenteerd fruit.

In 2018 hebben we gezorgd voor verschillende broodsoorten; kleine broodjes, baguettes, croissantjes en diverse gefrituurde producten. De kookgroep komt ongeveer vier keer per jaar bij elkaar. We delen dan onze ervaringen, stellen bij waar nodig en maken plannen voor de komende periode. Eén keer per week wordt de voorraad nagekeken, om aan te vullen waar nodig en alles op orde te houden. Wij doen dit alles met veel zorg, plezier en liefde!

Gerrie van Zanten
Namens de kookvrijwilligers

ICT-activiteiten 2018

In 2018 zijn de volgende ICT-activiteiten uitgevoerd:

Nieuwe website hospice IJsselThuis
In het najaar van 2018 is de website van IJsselThuis vervangen door een frisse, moderne website in de nieuwe huisstijl. De techniek van de oude website was verouderd, waardoor het onder andere niet goed mogelijk was om op een telefoon de website te gebruiken. De nieuwe website is geschikt voor gebruik op allerlei schermafmetingen.
Ook is het aanpassen van content vereenvoudigd.

Vervanging verouderde roosterapplicatie
In 2018 is gestart met de roosterapplicatie Digitaal Rooster. Deze applicatie heeft na vele jaren de (inmiddels sterk verouderde) applicatie voor het zelfroosteren vervangen. Het Digitaal Rooster wordt inmiddels in beide hospices gebruikt door de zorgvrijwilligers om hun diensten in te vullen.

Nieuwe privacywetgeving AVG
Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. Deze nieuwe privacy-wetgeving heeft gevolgen gehad voor het gebruik van persoonsgegevens op zowel de Prikborden als de websites van IJsselThuis en IJsselOever.
Op de websites is een nieuw privacy- en cookiebeleid toegevoegd. Op de Prikborden van beide hospices zijn aan-passingen gedaan in de gebruikte onderwerpen en er worden geen persoonsgegevens van cliënten vermeld en/of bewaard.

Doorlopende activiteiten

Het is belangrijk dat de gebruikte applicaties zo veilig mogelijk zijn. Daarom is ook in 2018 de gebruikte software van zowel het Prikbord als de websites periodiek geüpdatet.

Op de websites van IJsselThuis en IJsselOever wordt het aantal beschikbare bedden bijgehouden. Ook worden regelmatig nieuws-berichten gepubliceerd.

Het gebruikersbeheer voor de Prikborden van IJsselThuis en IJssel-Oever is in 2018 uitgevoerd door Anita Akkermans (IJO) en ondergetekende.

Marjolein Sileon
ICT-vrijwilliger IJsselthuis en IJsselOever

Van de Vrienden van Hospice IJsselThuis

"Samenwerking en synergie"

In 2018 zijn er zowel intern als met de collega-besturen veel ontwikkelingen te noemen. Het jaar begon met een mooie samenwerking met de PR-commissie van het hospice. De handen zijn ineen geslagen om alle bekende adresbestanden van donateurs, sponsors en relaties bij elkaar te bren-gen en iedereen een mooie bedankkaart te sturen voor alle financiële en "natura" steun.

Het bestuur van Stichting Vrienden Van Hospice IJssel-Thuis (VVIJT) heeft met genoegen gezien hoe er voort-varend stappen zijn gemaakt door de manager van hospice IJsselThuis en het dagelijks bestuur.
Een gereserveerd bedrag van het spaartegoed wat in beheer is bij de VVIJ, is gebruikt voor een forse interne opfrisbeurt van het hospice. Bij een rondleiding hebben we mogen zien hoe het geld besteed is en wat het verras-sende resultaat daarvan was. De opfrisbeurt was na tien jaar intensieve bewoning hard nodig, maar we zijn als bestuur ook blij dat het wijst op een voorlopig besluit om het markante pand nog niet te verlaten.

Het bestuur heeft alle documenten die de werkzaam-heden van de VVIJT beschrijven een update gegeven. Zo is er een aangepast "Huishoudelijk regelement" gemaakt en is de tekst op de nieuwe website aangepast.

Giften:
Ook in 2018 zijn er weer gulle giften ontvangen. Het blijkt dat veel donateurs, organisaties en stichtingen ons hospice een warm hart toedragen. Hartelijk dank daar-voor. Na vele jaren is 2018 het tweede jaar op rij, dat Bazar De Bron geen doorgang heeft gevonden. Behalve dat we als Stichting IJsselThuis elke keer weer verrast werden door een gulle gift, was het evenement op zich een feest, waar veel vrijwilligers en besturen van allerlei organisaties elkaar troffen. Volkomen begrijpelijk, verbouwing en praktische zaken maakten dat er geen tijd en ruimte voor was. We hopen van harte dat deze mooie traditie weer spoedig opgepakt zal worden.
In 2018 is IJsselOever van start gegaan. In de zomer hebben we met de beide Vriendenbesturen, het dagelijks bestuur, manager en coördinatoren van de beide hospices een bijzonder gezellig treffen gehad, waarbij we elkaar konden leren kennen, ervaringen konden uitwisselen en heerlijk hebben gegeten. Een goede traditie, waarvan we hopen dat deze jaarlijks terugkeert!

Als bestuur van de Stichting Vrienden Van IJsselThuis willen wij van deze gelegenheid gebruik maken om alle vrijwilligers hartelijk danken voor hun enorme en toe-gewijde inzet!

Ernst Germann
Namens het bestuur van de Stichting Vrienden van Hospice IJsselThuis, voorzitter

Van de financiële administratie

Al twee jaar mag ik ervoor zorgen dat hospice IJsselThuis op financieel vlak overzichtelijk en verzorgd blijft. De opstart van IJsselOever is daar een interessante aanvulling op geweest. Het was prettig om de administratie uiteindelijk goed over te kunnen dragen aan financieel vrijwilliger Anneke v.d. Bos van IJsselOever. Ik kom eenmaal per week bij IJsselThuis om de facturen te controleren en in het boekhoudsysteem te zetten. Ook houd ik het kasboek bij en zorg dat alle 'potjes' kloppen. Ik werk nauw samen met vrijwilligster Janneke Bakker – zij maakt de facturen – en met onze manager Els Imthorn. Heel af en toe heb ik contact met onze penningmeester, Wim Philippa.

Van deze gelegenheid gebruikmakend, wil ik graag melden dat ik zie dat de vele hulpvaardige zorg- en taakvrijwilligers met veel passie en enthousiasme aanwezig zijn en hun taken uitvoeren. Fijn dat een organisatie als IJsselThuis op deze wijze zo geolied kan lopen. Enne: ook bedankt voor alle aangeboden koffie en thee!

Janet Terlouw
Vrijwilliger financiële administratie

Van de coördinatoren

"2018: het jaar van de verandering"

IJsselThuis heeft in 2005 de deuren geopend voor onze eerste bewoners. Na ons 12,5-jarig jubileum in 2017 uitgebreid gevierd te hebben, zijn er plannen gemaakt om het hospice een opknapbeurt te geven. Dat heeft in 2018 plaatsgevonden en dat was best een uitdaging! Bij de oprichting in 2005 was alles zeer zorgvuldig uitgezocht en op elkaar afgestemd, maar het werd nu toch wel tijd voor iets anders. De meubels waren aan vervanging toe en de vloer in de huiskamer kon wel een make over gebruiken. Door een professionele interieurstyliste is er uitgebreid

nagedacht over kleuren. Met behulp van een speciaal gemaakt moodboard, kwamen we op nieuwe ideeën en zijn er meubels, snuisterijen en bijpassende kleuren bij elkaar gezocht. Van oranje en blauwe tinten gingen we over op de kleuren groen en roze. Waar zoveel mensen zijn, zijn zoveel meningen. Kortom, het was voor een aantal wennen aan de nieuwe kleuren en de andere inrichting. Maar waar veranderingen zijn, zijn ook weer nieuwe uitdagingen. Oftewel, het werken in IJsselThuis verveelt nooit. Om in dezelfde, nieuwe huisstijl te blijven, is onze website inmiddels ook aangepast aan de nieuwe kleuren en gevuld met foto's van de vernieuwde inrichting. Het is een mooi en stijlvol geheel geworden!

Liesbeth Disco
Coördinator

Van de penningmeester

Het jaar 2018 was voor hospice IJsselThuis financieel een positief jaar. Het kabinet heeft begin 2018 besloten meer geld beschikbaar te stellen voor palliatieve zorg, waardoor ook IJsselThuis een hogere bijdrage kreeg. Verder hebben de Vrienden van IJsselThuis besloten om geld beschikbaar te stellen voor de noodzakelijke renovatie van de locatie aan de Batavierlaan in Nieuwerkerk aan den IJssel. De kosten bleven op het niveau van de begroting. Hierdoor bedroeg het uiteindelijke exploitatiesaldo € 25.700,- positief. Het bestuur heeft besloten om dit bedrag toe te voegen aan de continuïteitsreserve c.q. de algemene reserve van hospice IJsselThuis. Gedetailleerde informatie staat in de jaarrekening 2018, die is opgenomen op de website van het hospice IJsselThuis (www.ijsselthuis.nl). Stichting hospice IJsselThuis dankt alle kerken, verenigingen, instellingen, bedrijven en particulieren die met hun financiële steun, en steun in natura, het werk van IJsselThuis helpen mogelijk te maken.

Wim Philippa
Penningmeester

Onze bewoners en cliënten in 2018

De Stichting hospice IJsselThuis maakt het mogelijk dat opgeleide vrijwilligers mensen begeleiden in de laatste levensfase, in het hospice of in hun eigen huis. In 2018 hebben we weer veel bewoners en cliënten mogen ondersteunen. Het aantal ondersteunde bewoners en cliënten in 2018 wordt hieronder weergegeven.

Bewoners	Komend uit Zuidplas	Andere gemeente en welke	Gemiddelde opnameduur	Gemiddelde leeftijd
Totaal 2018: 50	28%	5 % Capelle a/d IJssel 13 % Rotterdam 44 % elders	23 dagen	76 jaar

Cliënten thuis Totaal 2018	IJsselThuis	Gemiddelde inzetduur in dagen	Gemiddelde leeftijd
	17	133	79